

شرایط اعمال و ابطال گارانتی خدمات و قطعات

مواردی که در محدوده تعهدات گارانتی قرار نمی گیرند

- ۱- هر اشکالی که در اثر استفاده غیر متعارف، نگهداری ناصحیح، بی دقتی و یا سانحه باشد.
- ۲- سرویس و نگهداری عمومی شامل بازدیدها، آچارکشی، تنظیمات، تنظیم موتور، تنظیم سیستم سوخت، بالانس چرخ ها، تمیزکاری و شستشو و روغن کاری، سوخت گیری، تنظیم یا تعویض روغن موتور و روغن گیربکس، روغن هیدرولیک فرمان، روغن ترمز، افزودن مایع خنک کننده، مایع شیشه شوی، گاز کولر و بازدید لاستیک ها می باشد.
- ۳- هرگونه آسیب، ایجاد نقص، خرابی و ضایعاتی که به موجب استفاده از قطعاتی غیر از قطعات اصلی تامین شده توسط شرکت ایستا موتور ارس و یا سیالات روانکار، مایعات و مواد مصرفی تعیین گردیده در "کتابچه راهنمای استفاده از خودرو" ایجاد شود.
- ۴- از بین رفتن یا فرسودگی طبیعی (استهلاک) کلیه قطعات مانند: لنت های ترمز، تیغه های برف پاک کن، فیلترها، تسمه ها، لاستیک ها و دیگر قطعات مصرفی
- ۵- خرابی یا زنگ زدگی قطعات آبکاری شده، رنگ شده، پوشیدگی قطعات لاستیکی، لوازم داخلی و تودوزی تحت شرایط عادی یا در اثر تابش نور خورشید
- ۶- آسیب و ایجاد نقص در خودرو و یا قطعات آن که ناشی از علل زیر باشد:
 - استفاده غلط، استفاده بیش از حد، اعمال بار اضافی، تصادف، سرقت، سیل، زلزله و یا آتش سوزی
 - استفاده از سیالات روانکار، مایعات، فیلترها و سوخت نامناسب و یا غیراستاندارد
 - نصب هرگونه وسیله و تجهیزات جانبی که توسط شرکت ایستا موتور ارس تامین نشده باشد
 - هرگونه تغییر، تعویض و یا تعمیرات نادرست
- ۷- تاثیر عناصر جاده (شن، سنگ ریزه، گرد و غبار و یا نخاله های موجود در جاده)، فضولات پرندگان که باعث آسیب دیدگی رنگ بدنه یا نقص شیشه می شوند.
- ۸- حوادث غیر مترقبه، سقوط اشیاء، باران های اسیدی، نمک، طوفان، تگرگ و دیگر سوانح طبیعی
- ۹- خسارات غیر مستقیم از قبیل هزینه های سوخت، تلفن، سفر، اقامت، بارگیری نامناسب، ضررهای شخصی یا تجاری و ضررهایی که در نتیجه استفاده از خودرو پیش می آید.
- ۱۰- خراشیدگی، فرو رفتگی رنگ و یا آسیب های مشابه روی بدنه
- ۱۱- تمامی آسیب های ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های مغناطیسی قوی و غیره (از قبیل محیط های مجاور پست ها و دکل های فشار قوی انتقال نیرو) علاوه بر عدم دریافت گارانتی منجر به ابطال گارانتی قسمت ها و مجموعه های الکتریکی خودرو خواهد شد .

ضوابط گارانتی

- ۱- تاریخ شروع گارانتی از زمان تحویل خودرو به مشتری محاسبه خواهد شد.
- ۲- گارانتی در صورتی معتبر خواهد بود که سرویس اولیه و سایر سرویس های ادواری مطابق آنچه در "کتابچه راهنمای گارانتی خودرو" ذکر شده است؛ در بازه زمانی مشخص و کارکرد تعیین شده توسط نمایندگی های مجاز شرکت ایستا موتور ارس انجام شده باشد.
- ۳- هر گونه تعمیرات تحت عنوان گارانتی بایستی صرفاً به وسیله شبکه نمایندگی های مجاز شرکت ایستا موتور ارس انجام گیرد.
- ۴- تعویض یا تعمیر قطعات معیوب بنا به تشخیص کارشناسان شرکت ایستا موتور ارس می باشد.

موارد لغو گارانتی

در شرایط زیر گارانتی خودرو به صورت کامل و یا زیر مجموعه ابطال می گردد و نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود .

- در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو شده یا مفقود شده باشد، گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.
- دستکاری در کیلومتر شمار، تغییر مقدار کارکرد خودرو و یا از کار انداختن کیلومترشمار بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگی های مجاز گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد. در صورت از کار افتادن کیلومترشمار چنانچه کیلومترشمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری بایستی سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی های مجاز مراجعه نماید. در غیر این صورت، گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.
- خودروهایی که در سانحه شدید، واژگونی و یا آتش سوزی به صورت کلی خسارت ببینند و ایراد به دلیل نقص فنی خودرو نباشد، حتی در صورت بازسازی؛ به صورت کلی از پوشش گارانتی خارج می گردد.
- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به غیر، گارانتی خودرو ابطال می شود.
- انجام خدمات و سرویس های ادواری خارج از شبکه نمایندگی های مجاز.
- عدم انجام به موقع سرویس اولیه و سایر سرویس های دوره ای خودرو در نمایندگی های مجاز شرکت ایستا موتور ارس.

• تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد و یا متفرقه؛ برای مثال استفاده از رینگ و یا لاستیک با ابعاد غیر منطبق با آنچه در "کتابچه راهنمای استفاده از خودرو" ذکر شده است، بدین روی شرکت ایستا موتور ارس تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هر گونه آهن کشی و یا تغییرات شاسی خودرو، تغییر و دستکاری پارامترهای عملکردی مجموعه انتقال قدرت، تغییر و یا دستکاری سیستم تعلیق، استفاده از رینگ و لاستیک مغایر با استاندارد تعیین شده، مجاز نمی

باشد. همچنین نصب وسایل الکتریکی اضافی نظیر پروژکتور، لامپ زنون، دزدگیر، سیم کشی، نورپردازی و ... غیراستاندارد، متفرقه در غیر از مجموعه ایستا موتور ارس منجر به ابطال گارانتی مجموعه های متاثر در خودرو خواهد شد.

• شستشوی محفظه موتور و یا رانندگی در آب عمیق که موجب نفوذ آب به اجزای الکترونیکی، موتوری و داخلی خودرو گردد.

ایستا موتور ارس